

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „DOSTĘP DO WYNIKI ON-LINE PAPGEN” z dnia 28.02.2021 r.

I. Postanowienia ogólne:

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną: Diagnostyka Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Prof. M. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000381559, NIP: 675-12-65-009, Regon: 356366975, nr BDO 000002130 Kapitał zakładowy: 33 756 500 zł, zwana dalej: „Diagnostyką” lub „Usługodawcą”, wprowadza niniejszym Regulamin świadczenia usługi „Wyniki On-line PAPGEN”, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”.

II. Definicje:

- a. Diagnostyka/Usługodawca – Diagnostyka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 31-864 Kraków, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000381559, NIP: 675-12-65-009, Regon: 356366975, nr BDO 000002130 Kapitał zakładowy: 33 756 500 zł.
- b. Usługobiorca– osoba, która korzysta z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”, na rzecz której zostały wykonane badania laboratoryjne przez Usługodawcę w Pracowni Analiz Profili Genetycznych (tj. nie w ramach prowadzonego podmiotu leczniczego przez Usługodawcę).
- c. Logowanie – proces polegający na podaniu numeru zlecenia oraz daty wypełnienie zlecenia oraz zaakceptowaniu mechanizmu reCaptche.
- d. Strona Dostępu – oznacza stronę www.wyniki-papgen.diag.pl.
- e. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, zwanej dalej Ustawa Prawo telekomunikacyjne.
- f. Usługa „Wyniki On-line PAPGEN”, zwana także Usługą – usługa wykonywana przez Diagnostykę poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

III. Zasady, zakres i warunki świadczenia Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”:

1. Diagnostyka, w ramach zlecenia usługi wykonania badań w Pracowni Analiz Profili Genetyczny świadczy Usługę „Wyniki On-line PAPGEN”, polegającą na udostępnieniu na indywidualne żądanie Usługobiorcy sprawozdań z zleconych badań pod adresem: www.wyniki-papgen.diag.pl

2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN” są następujące:
 - komputer połączony z siecią Internet;
 - przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW;
 - Adres e-mail lub numer telefonu;
3. Diagnostyka dołoży należytych starań, aby korzystanie z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN” było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Diagnostyka nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN” wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji, ryzykiem.
5. Korzystanie z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN” możliwe jest przez 24 godziny na dobę.

IV. Korzystanie z Usługi „Wyniki On-line”:

W celu skorzystania z Usługi należy wejść na Stronę dostępu i wykonać proces Logowania.

V. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców:

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”:
 - a. ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - b. z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
3. Diagnostyka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane.
4. Diagnostyka nie ponosi również odpowiedzialności za:
 - a. problemy w funkcjonowaniu Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Diagnostyka przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec; chyba że

- problemy w funkcjonowaniu usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób za pośrednictwem lub przy pomocy których Diagnostyka wykonuje swoje zobowiązania wobec konsumentów;
- b. następstwa korzystania z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN” przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - c. utratę przez Usługobiorcę danych spowodowanych okolicznościami, za które Diagnostyka nie ponosi odpowiedzialności, przy czym Diagnostyka ponosić będzie odpowiedzialność, jeżeli okoliczności te wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których Diagnostyka wykonuje swoje zobowiązania wobec konsumenta.
5. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN” w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
 6. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych Usługodawcy lub pogorszenia jakości świadczonej przez niego Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”. W celu zachowania bezpieczeństwa, Diagnostyka przechowuje historię logowania Usługobiorcy.
 7. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

VI. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub poprzez formularz: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/wyniki-online/>.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, numer karty lub numer zlecenia – w wypadku wyników z pojedynczego zlecenia);
 - b. wskazanie problemu, w związku z którym składana jest reklamacja.

VII. Polityka prywatności:

1. Diagnostyka zapewnia poufność przesyłanych danych poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi informatycznych oraz szyfrowania.
2. Usługodawca przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Usługobiorców i ochrony ich danych osobowych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom realizację uprawnień wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
3. Administratorem danych osobowych jest Diagnostyka Sp. z o.o. (KRS nr 0000381559), ul. Prof. M. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków.
4. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych w celu nadzorowania przestrzegania przepisów ochrony danych. W celu kontaktu z nim, udostępniła się formularz kontaktowy pod adresem: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/daneosobowe/>.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych uniemożliwia korzystanie z niniejszej usługi.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych uniemożliwia korzystanie z niniejszej Usługi.
7. Odbiorcami danych będą podmioty realizujące badania diagnostyczne w imieniu administratora danych, jak i podmioty obsługujące i serwisujące systemy informatyczne, w których dane osoby są przetwarzane.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W tym celu udostępnia się formularz kontaktowy: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/daneosobowe/>.
10. Jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami ochrony danych, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Po zakończeniu korzystania z Usługi „Wyniki On-line PAPGEN” przez Usługobiorcę, Diagnostyka nie będzie przetwarzać danych osobowych Usługobiorców, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - a. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi;
 - b. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych przepisów lub umowy.

VIII. Ochrona praw własności intelektualnej:

1. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usługi „Wyniki On-line”, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych, przysługują Diagnostyce oraz podmiotom, z którymi Diagnostyka zawarła stosowne umowy.
2. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Diagnostyki jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

IX. Cookies:

1. W trakcie świadczenia Usługi, Diagnostyka korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Pacjentów z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze Stron Dostępu.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Pacjentów pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.
4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Pacjentów.
5. Pacjenci mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych systemu.

7. Aby zapewnić wystarczające bezpieczeństwo danych podczas korzystania z Usługi dostęp do Wyników on-line PAPGEN, w określonych przypadkach korzystamy z usługi reCAPTCHA dostarczanej przez Google Inc. Więcej informacji firmy Google Inc. dotyczących ochrony danych można znaleźć na stronie <http://www.google.de/intl/pl/privacy> lub <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
8. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
9. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d. informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Pacjentów (referer link),
 - f. informacje o przeglądarce Pacjenta,
 - g. Informacje o adresie IP.
10. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Strony Dostępu.
11. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.
12. Jeśli Pacjent nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

X. Postanowienia końcowe:

1. Diagnostyka zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania Usługobiorców.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiany profilu świadczonych usług, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Pacjentów i nie będą naruszały interesów;
 - b. zmiany możliwości technicznych oraz
 - c. zmiany przepisów prawa;
3. w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Diagnostykę usług określonych w Regulaminie lub postanowienia Regulaminu.
4. Usługobiorcy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
5. Prawem właściwym jest prawo polskie.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez Diagnostykę indywidualnych umów dotyczących świadczenia Usługi „Wyniki On-line PAPGEN”, pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.